

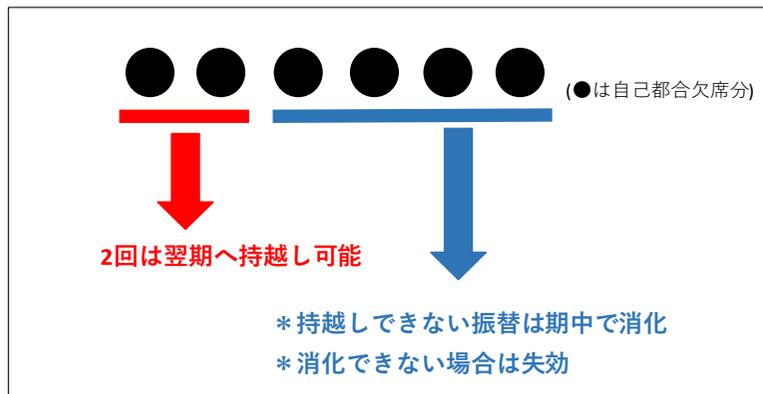
## ■スクールシステム1

支払方法	<input type="checkbox"/> クレジット <input type="checkbox"/> 電子マネー <input type="checkbox"/> QRコード決済 もご利用頂けます。 (一部対象外あり)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年会費、受講料は口座引落でのご請求となります。(ただし、初回入会時や復会時は現金払い)</li> <li>・年会費、受講料、体験料以外はクレジットカードまたは電子マネー、QRコード決済も可能となります。(一部、対象外あり)</li> <li>・使用できる種類は変更になる場合がございます。詳しくはフロントにてご確認ください。</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div> <p style="text-align: right; font-size: small;">*写真は2023年6月現在</p>
期	<b>■1期⇒2ヶ月制</b> <b>(最大9回か8回)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1か月の回数が曜日ごとに異なります。<b>入会時は1期分の受講料を現金でお支払いとなります。(その後、引落)</b></li> <li>■スタート日と終了日にご注意下さい。【振替の有効期限に影響します。】</li> <li>■③→コート面数の関係上、レベル等によって休講がございます。</li> <li>■1期の回数は最大9回または8回にて構成されています。(ただし、土日昼間クラスは不特定)</li> <li>・詳しいスケジュールは別紙の『スクールカレンダー』をご参照ください。</li> </ul>
年会費	<b>■料金⇒¥5,500</b> <b>(有効期間:1年間)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最大5人の同時入会割引がございます。(6人目からは一律¥1,100)</li> <li>・割引適応でご入会されたお客様も更新時は¥5,500の更新料が必要となります。</li> <li>■1年間、休会、退会をされなかったお客様は年会費の更新が免除になります。</li> <li>・更新時は葉書にてお知らせ致します。必ず内容をご確認ください。</li> </ul>
受講料	<b>【計算方法】</b> 『各コースの単価』 × 当社指定の回数分	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の受講料は一律制ではなく、変動制となります。</li> <li>・毎月の回数は当社により定められています。レッスンの中止や自己都合でお休みされた場合は振替扱いとなります。</li> <li>・<b>受講料の計算方法は左記の通りとなります。 *休講時の受講料は発生致しません。(振替対象外)</b></li> <li>・毎月の回数は『スクールカレンダー』をご確認ください。</li> </ul>
休 講	<b>■9:00~18:00</b> →休講日あり <b>■18:00以降</b> →休講日なし(一部、例外あり)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当スクールは東京都のコートを借りて運営している関係上、季節や時期により休講日がございます。</li> <li>・年末年始や施設内点検日などによりスクール自体が休講になる事もございます。</li> <li>・詳細は『スクールカレンダー』をご確認ください。</li> </ul>
レッスン コート	<b>■9:00~18:00</b> →変動あり <b>■18:00以降</b> →Cコート(オムニ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メインコートはCコート(オムニ/アウトドア)になります。<b>*1月~8月の平日9:30~16:30はBコート(ハード/インドア)</b></li> <li>・Cコートが使用できない場合は、Aコート(ハード/アウトドア)になる場合がございます。</li> <li>・詳細は『スクールカレンダー』をご確認ください。</li> </ul>

## ■スクールシステム2 SA【サービスエース】→ご自身の携帯・パソコンから「欠席・振替予約」が出来るシステムになります。

欠席 キャンセル 予約	欠席連絡締切 ■レッスン開始の1時間前	■無断でレッスンを休まれた場合、無断欠席扱いとなり、振替扱いにはなりません。
		■欠席締切時間を過ぎた場合、ご連絡を頂いても無断欠席扱いとなり振替扱いにはなりません。
		・お振替や特別参加などの予約をキャンセルする場合も同様となります。(特別参加の場合、全額お支払い)
		・レッスン開始後の受付は一切出来ませんのでご注意ください。
		・お振替等でレッスンに参加される場合、必ず予約が必要となります。
中 止	【判断時間】 ■レッスン開始の1時間前 (朝一番のクラスは30分前)  アウトドア時にご注意ください!!	・左記の時間は基本的な判断時間になります。判断時間が過ぎても突然の雨天等により中止になる場合がございます。
		■状況によっては中止決定の判断が遅れる場合がございます。予めご了承ください。
		・インドアコート時のレッスンも台風や積雪などにより中止になる場合がございます。
		・確認方法⇒電話・HP・メール・SA *メール配信は要登録 *HPIはトップ画面のレッスン情報よりご確認ください。
		・レッスン日が快晴でも、前日などの雨などの影響によりコート状況不良の為、中止になる場合がございます。
振 替	【自己都合欠席分】 ■1期4回まで →無料 ■1期5回目以降⇒¥550/1回 (当日フロント払い) ■翌期持ち越し⇒2回のみ *図1 *61期(2024.5.6月/4.26~)から  【雨天中止分】 ■翌期持ち越し⇒回数制限なし  ・自己都合振替の回数には含まれない。 ・すべて無料で消化可能  ◇事前に予約が必要となります。	・お振替は無料分から自動的に消化されます。
		・フロント受付時、ご指定がない限り有効期限の早いものから消化致します。
		・翌期に有料分が持越しされた場合、使用時に¥550が必要となります。(当日、フロント払い) *図2・ケース2
		・自己都合欠席分の回数のカウントは、チケットが発行された期を基準にカウントされます。 *図2
		・振替の取り直しは自己都合欠席分のカウントに反映されません。(レッスンに参加された時のみ反映されます。)
		・振替も欠席締切時間までにキャンセルされた場合に限り再度、振替が使用可能となります。
		■予約は同一期ならご自由に取っていただけます。【ただし、すべて欠席分扱い】
		■中止決定が出る前にお振替のご予約を頂く場合、すべて欠席分扱いになります。
		・翌期の予約は期のスタート日の前日からの受付となります。(スクールカレンダー参照)
		・振替先によっては振替差額が必要となります。(振替差額表参照・当日払い)
		・受講料の高いクラスから低いクラスに振替えた場合の差額返金はございません。
		・受講レベルより上のレベルへのお振替は出来ません。(担当コーチの許可があれば可)
■振替予約日が雨天中止の場合、再度、お振替が出来ます。(未消化扱いになり、その日の雨天中止分に変更とはなりません。) *図3		
・受講レベルより下のレベルへのお振替は下1つまでとします。(コーチ表参照)		
・期末は予約が大変込み合ったり、中止により振替使用が出来なくなる場合がございます。早めの消化をお勧めいたします。		

● 図1 【自己都合欠席分の持越】 \*翌期への持越しは2回のみ

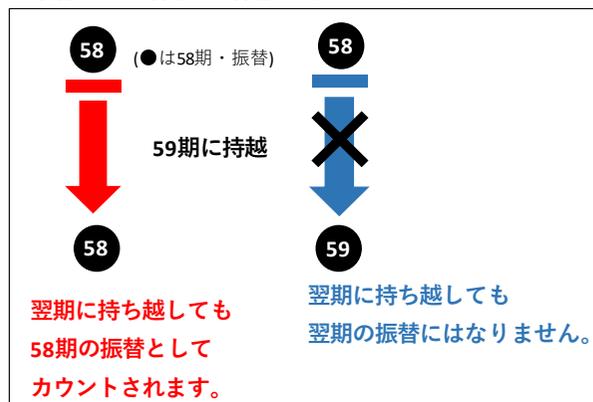


期末は大変、予約が込み合います。  
また、雨の影響により消化が難しくなる場合  
もございます。  
振替の消化は余裕をもって早めに  
ご利用ください。

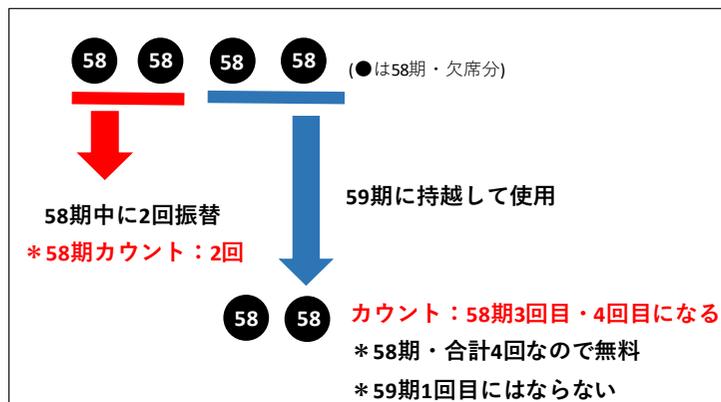
● 図2 【欠席分のカウント&持越し】 \*欠席分のカウントは在籍チケットが発行された期を基準にカウントされます。

■振替について

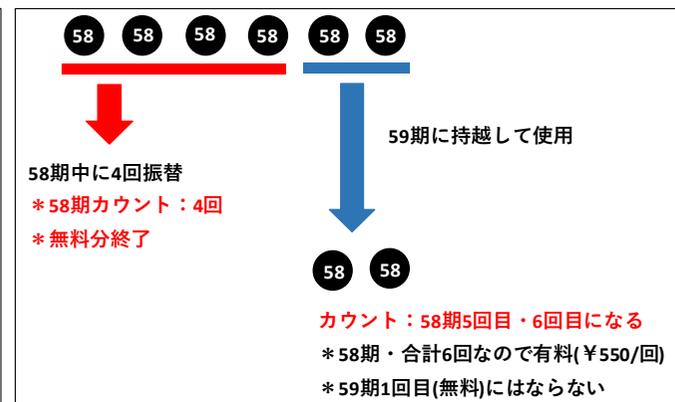
\*振替チケットは持越ししても持越しした期のチケットにはなりません。



■ケース1・無料分持越し

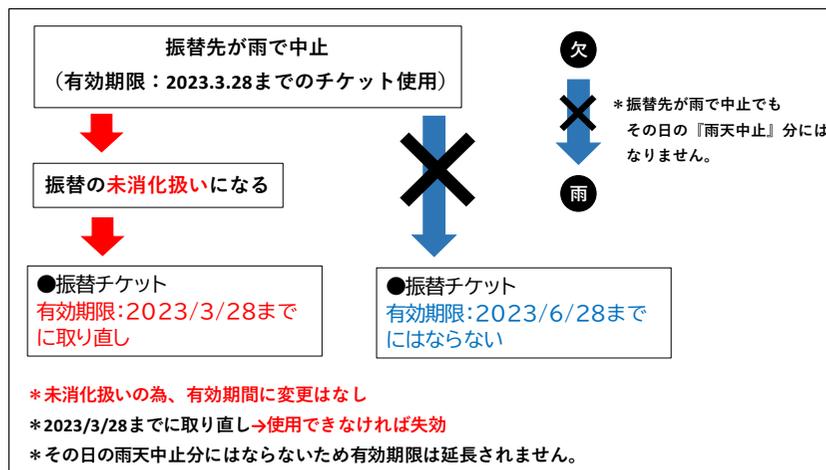


■ケース2・有料分持越し



● 図3 【振替日が雨で中止】

\*再度、振替使用が出来ます。  
ただし、その日の雨天中止分としての  
扱いにはなりません。



継 続	■ 自動継続	■ 継続されない方、クラス変更等をご希望の方はフロントにお申し出下さい。
		・口座請求の停止または変更の受付は該当月の前月20日までにお申し出下さい。
		(ただし、季節により締切日の変更がございます。詳しくはスケジュール表を参照下さい。)

**下記の手続きには『届出』の提出が必要となります。必ず『フロント』にてご提出下さい**

クラス変更	□翌期から⇒無料	・担当コーチによるご変更は無料で手続きが行えます。
	□期の途中⇒¥1,100	・クラス変更により受講料差額が発生する場合がございます。
	□月の途中からの申込は不可	・月の途中での変更は出来ません。
	【手数料はフロントにてお支払い】	・翌期からのご変更は受付スタート日がございます。(スケジュール表参照)
退 会	・翌期から ⇒無料	・退会されますと在籍クラスから籍がなくなります。復会時に戻れない可能性もございます。
	□期の途中⇒¥3,300	・退会されますと有効期限内のお振替の使用が出来なくなります。
	□月の途中からの申込は不可	・退会されますと年会費の有効期限は失効となり、ご復会時は再度年会費が必要となります。
	【手数料はフロント又は口座請求】	
休 会	□手数料¥3,300	・休会されますと在籍クラスから籍がなくなります。復会時に戻れない可能性もございます。
	□月の途中からの申込は不可	・有効期限内のお振替は休会中も使用して頂けます。
	【手数料はフロント又は口座請求】	・年会費の有効期限は有効となります。期限内の復会は受講料のみのお支払いとなります。
		・休会中でも年会費の更新は必要となります。更新されない方はフロントまでお申し付け下さい。 また、お申し出がなく有効期限が切れた場合は自動的に退会扱いになります。
		・更新されました年会費は一切、ご返金出来ませんので予めご了承ください。
復 会	・いつからでも可能	・必ず復会前にフロントにてクラスの空き状況をご確認の上、お手続きをお済ませください。
	□復会時のご入金『現金払い』のみ	■ 口座請求登録済みのお客様も、口座請求再開月までは現金入金となります。
		・現金払いのお客様は1期分現金入金となります。
複数受講	・複数受講割引あり	・在籍クラスを増やす制度となります。事前にクラスの空き状況をご確認ください。
	・いつからでも可能	■ 口座請求登録済みのお客様も、口座請求可能月までは現金入金となります。
	□月の途中からの解約は不可	・翌期からの複数受講申込は受付開始日がございます。スクールカレンダーをご参照下さい。

レッスンコート	フロントにて確認	・レッスンコートの場所は変更になる場合がございます。
		・時間帯によりレッスン中でもコート移動になる場合がございます。予めご了承下さい。
クラス編成		・在籍者が2名以下のクラスに関しましては閉講となる場合がございます。予めご了承ください。
		・閉講とになる場合は事前に告知致します。
キャンセル待ち		・キャンセル待ちはスクール会員(休会、退会者含む)及び体験レッスン終了後のお客様のみとなります。
		■キャンセル待ちをしながらの体験レッスン受講は出来ません。
		・ご希望のクラスが定員の場合、キャンセル待ちで承る事が出来ます。(お1人様1クラスのみ)
		・案内時、当スクールから葉書もしくは電話にてご連絡いたします。
特別参加	【料金】 特別参加料金参照	・在籍クラスを持たなくてもレッスンに参加できるシステムになります。
		・事前にフロントにて希望日の空き状況を確認しご予約下さい。
		・年会費(¥5,500)をお支払い頂くと、メンバー価格でご参加いただけます。
		・会員以外のお客様のご予約は1ヶ月毎になります。(当月に当月分のみ予約可能)
会員カード	レッスン時、必ずフロントに提出	・必ずレッスン時にフロントにお持ち下さい。(忘れた場合、その旨お伝え下さい。)
		・会員番号はSA使用時のコード番号(ID番号)となります。
		・なくされた場合、再発行となります。その際¥220の再発行手数料が必要となります。
		・SHOP商品購入時、会員カードのご提示で定価より10%OFFのサービスがございます。(対象外商品あり)
プライベートレッスン (PVL)	■ <b>スクール会員のみ</b> 【予約について】 希望日、希望時間、希望担当コーチ	・PVLご予約は希望月の前月1日からの受付となります。例)6月に希望→5月1日から受付スタート
		・PVLは必ずしも出来る訳ではございません。詳しくはフロントにお申し出下さい。(別紙参照)
		・左記の項目をフロントにお申し出下さい。
レンタル	【レンタル可能な物】 ラケット・シューズ	・レンタルに関しましては数に限りがございます。フロントにてご確認ください。
		・スクール会員の方は無料でお貸し致します。
駐車場		・必ずしもご利用頂ける訳ではございません。満員の場合、近隣の有料駐車場をご利用下さい(お客様負担)
		・土日・祝日は大変混雑致します。他の交通機関をご利用下さい。
		・駐車券を無くされますと約5000円の負担となります。大切に保管してください。